

>Compte-rendu d'audience en DIR – Grand-Centre

Ce jeudi 1er juillet se tenait, à notre demande, une audience syndicale à la DIR Grand-Centre sur la question du fonctionnement de l'UEHD 21-71.

Étaient présents pour l'administration:

Renaud HOUDAYER, DIR

Jean-Philippe MICHAUX, DT 21-71

Kamel BENSCHIK, DS EPE 21-71

Pour notre organisation syndicale :

Mathieu MOREAU, secrétaire régional,

Anita GALLETTI, déléguée CAP,

Anne NAUDET, section 21-71

En effet, notre organisation syndicale porte depuis plusieurs mois des inquiétudes sérieuses concernant la situation de nos collègues, notamment en lien avec les risques psychosociaux. Malgré nos alertes répétées à tous les niveaux de l'institution, l'administration ne semblait pas prendre la mesure du problème. Pour nous, le management de cette unité devait absolument être questionné.

En préambule de cette audience, nous avons souhaité rappeler que notre demande de rencontre avec le DS sur cette question avait été laissée sans réponse, et que la direction territoriale refusait de nous recevoir en audience syndicale sous prétexte que nous avions boycotté les derniers Comités techniques territoriaux ... Nous avons expliqué de nouveau notre conception du dialogue social et notre

attachement à sa diversité ! Comment imaginer par exemple aborder des situations individuelles lors d'un CTT ? Nous avons enfin questionné la communication au sein de la chaîne hiérarchique, puisque le DIR lui-même nous confiait en audience syndicale régionale fin avril avoir été informé que "très récemment" de la situation ... que nous dénonçons depuis plusieurs mois au niveau territorial ...

Nous avons par la suite interpellé l'administration sur la question des moyens accordés à cette unité et particulièrement sur les véhicules administratifs à la disposition de l'équipe. Le directeur de l'EPE concède que cela a pu être un problème ces dernières années, parfois source de tensions. Le DS assure que les choses seraient réglées, depuis qu'un planning de réservation a été remis en place début 2021. Il ajoute que tous les personnels doivent s'inscrire sur le planning

Si nous considérons qu'un planning de réservation est tout de même de l'ordre du bon sens, il ne solutionne pas la question du déficit de véhicule sur cette unité ! Par ailleurs, l'évaluation externe de l'EPE, réalisée l'année dernière pointait déjà ce point précis : *"Trois véhicules de service sont mis à disposition des professionnels de l'unité. Ce nombre apparaît faible au regard de l'étendue et du caractère rural du territoire au sein duquel interviennent les éducateurs et la fréquence des déplacements au sein des familles et des structures partenaires."*

(...)

En réponse, le DT nous annonce qu'un, voire deux vélos électriques seront prochainement mis à disposition, pour effectuer des trajets courts et urbains. Si ce premier niveau de réponse peut s'avérer convenable, nous continuons à penser que l'attribution d'un VA supplémentaire pour cette unité relève de l'absolue nécessité.

Nous avons enfin renouvelé notre alerte sur le climat social de l'unité, lié au questionnement du management et de conflits interpersonnels. Sur ce point, l'évaluation externe pointe également des difficultés ! "Une tension est toutefois observée au sein de l'UEHD, malgré les séances de régulation organisées récemment. Certaines décisions et modes de fonctionnement semblent en effet susciter des incompréhensions ou insatisfactions de la part de l'équipe ..."

Concernant la campagne d'évaluation, deux collègues de l'unité sur cinq ont formulé des recours hiérarchiques. Pour autant, combien sont réellement satisfaits de leur évaluation. Nous avons rappelé à la direction qu'une grande partie des agents de notre administration ne considèrent plus

l'évaluation annuelle comme une occasion d'échanger sur le fond, convaincus que tout est joué d'avance...

Sur les deux situations précitées, en l'absence de réponse favorable de la direction de service, c'est donc la CAP qui tranchera. De l'aveu même du DIR "nous avons besoin de son arbitrage". Cela en dit long sur la qualité de la relation entre l'équipe et la hiérarchie.

Sur ce dernier point, le DIR et le DT semble reconnaître la réalité de la difficulté. Il y a donc nécessité à agir et à trouver des solutions visant à la fois à reconstruire une cohésion d'équipe tout en travaillant sur la posture managériale, notamment du responsable d'unité. Le DIR s'est engagé à travailler la question avec le DT et le DS, afin de faire des propositions en ce sens

Le SNPES-PJJ/FSU reste mobilisé sur cette question et sera particulièrement attentif aux suites apportées, dans l'intérêt de nos collègues mais aussi des jeunes et des familles qu'ils accompagnent au quotidien.